

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ В.Н. Павлов

« ____ » _____ 2017г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ НЕПРЕРЫВНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

**«Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного
медицинского страхования»**

(СРОК ОСВОЕНИЯ 144 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСА)

**Уфа
2017 г.**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации непрерывного образования «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования» является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы дополнительного профессионального образования. При разработке дополнительной профессиональной программы «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования» в основу положены:

- Федеральный закон от 29 декабря №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. №66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»
- Приказ Федерального Фонда ОМС от 1 декабря 2010 г. № 230 «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию»
- Приказ Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 11 мая 2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи»
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.06.2016 г. № 423н «О внесении изменений в Правила обязательного медицинского страхования, утвержденные приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 февраля 2011 г. № 158н, и форму типового договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования, утвержденную приказом Министерства здравоохранения и социального развития от 9 сентября 2011 г. № 1030н»

Дополнительная профессиональная программа одобрена на заседании кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО, протокол № ___ от «___» _____ 2017 г.

Заведующий кафедрой д.м.н., профессор _____ Н.Х.Шарафутдинова
Дополнительная профессиональная программа утверждена Ученым Советом ИДПО «БГМУ», протокол №___от «___»_____2017 г., председатель, д.м.н., профессор _____ В.В. Викторов

Разработчики:

заведующий кафедрой общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО

д.м.н., профессор
доцент кафедры

Н.Х. Шарафутдинова
Н.Г. Кульмухаметова

Рецензенты:

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения №1 ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, д.м.н., профессор: Е.Л. Борщук

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, д.м.н., доцент: М.Г. Москвичева

УДК 378.046.4:368.9 (073.9)
ББК 51.1(2 Рос)+74.489.478
Д 68

Организация-разработчик – ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации непрерывного образования «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования»: учебно-методическое пособие /Н.Х. Шарафутдинова, Н.Г. Кульмухаметова ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России. – Уфа: ФГБОУ ВО БГМУ, – 2017. – 38 с.

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного образования «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования» обусловлена необходимостью освоения врачами специалистами и экспертами страховых медицинских организаций деятельностью, направленной на совершенствование знаний, умений и/или овладение новых компетенций в обеспечении администрирования письменных обращений по вопросам качества оказанной медицинской помощи на всех этапах, а также обеспечение индивидуального информирования и сопровождения застрахованных лиц при организации оказания медицинской помощи по результатам диспансеризации.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации непрерывного образования «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования» является учебно-методическим пособием, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения врачей специалистов и экспертов страховых медицинских организаций.

УДК 378.046.4:368.9 (073.9)
ББК 51.1(2 Рос)+74.489.478
Д 68

Рецензенты:

д.м.н., профессор, заведующий кафедрой
общественного здоровья, экономики и
управления здравоохранением ФГБОУ ВО
«Казанская медицинская академия»
Минздрава РФ

Т.И. Садыкова

д.м.н., профессор, заведующий кафедрой
организации здравоохранения,
общественного здоровья и медицинского
права ФГБОУ ВО «Саратовский
медицинский университет им. В.И.
Разумовского» Минздрава РФ

М.В. Еругина

© ФГБОУ ВО БГМУ, 2017

**ОПИСЬ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ВРАЧЕЙ СПЕЦИАЛИСТОВ И ЭКСПЕРТОВ
СМО «ПОДГОТОВКА СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ТРЕТЬЕГО УРОВНЯ В
СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ»**

№ п/п	Наименование документа
1.	Титульный лист
1.1	Оборот титульного листа
2.	Лист согласования программы
3.	Лист дополнений и изменений дополнительной профессиональной программы
4.	Состав рабочей группы дополнительной профессиональной программы
5.	Пояснительная записка
6.	Цель и задачи дополнительной профессиональной программы
7.	Категории обучающихся
8.	Объем дополнительной профессиональной программы
9.	Форма обучения, режим и продолжительность занятий
10.	Планируемые результаты обучения
10.1	Характеристика новых трудовых функций и (или) уровней квалификации
10.2	Квалификационные требования
10.3	Характеристика новых профессиональных компетенций страховых представителей третьего уровня
11.	Учебный план
12.	Учебно-тематический план и содержание программы
13.	Методические особенности реализации дистанционного обучения
13.1	Правовые основы использования ДОТ
13.2	Организационно-педагогические условия реализации программы
14.	Формы аттестации
14.1	Формы промежуточной аттестации
14.2	Требования к итоговой аттестации
14.3	Форма итоговой аттестации
15.	Организационно-педагогические условия реализации программы
15.1	Законодательные и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности
15.2	Учебно-методическая документация и материалы по учебным модулям
15.3	Интернет-ресурсы
16.	Материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки
16.1	Материально-техническое обеспечение
16.2	Перечень тематических учебных комнат и лабораторий
16.3	Учебные помещения
16.4	Клинические помещения
17.	Кадровое обеспечение образовательного процесса
17.1	Основные сведения о программе

2. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации непрерывного образования для врачей специалистов и экспертов страховых медицинских организаций «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования»

СОГЛАСОВАНО:

**Проректор по лечебной
работе:**

(дата)

(подпись)

Викторов В.В.
(ФИО)

**Директор института
дополнительного
профессионального
образования**

(дата)

(подпись)

Викторов В.В.
(ФИО)

**Заместитель директора
института
дополнительного
профессионального
образования по учебно-
методической работе:**

(дата)

(подпись)

Кабирова М.Ф.
(ФИО)

**Заведующий кафедрой:
общественного здоровья и
организации
здравоохранения
с курсом ИДПО**

(дата)

(подпись)

Шарафутдинова Н.Х.
(ФИО)

4. СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации непрерывного образования для врачей специалистов и экспертов СМО «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования» со сроком освоения 144 академических часа разработана сотрудниками кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Шарафутдинова Назира Хамзиновна	Д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО БГМУ	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ
2.	Кульмухаметова Наиля Гафиятовна	К.м.н., доцент	Доцент кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО БГМУ	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ

5. Пояснительная записка

Актуальность и предпосылки создания программы

В России с 2016 года осуществляется переход к формированию пациентоориентированной системы здравоохранения. Поэтапное введение института страховых представителей организуется с 1 июля 2016 года - первый этап - страховые представители первого уровня (специалисты Контакт-центра СМО, представляющие по устным обращениям застрахованных лиц информацию по вопросам справочно-консультационного характера); с 11 января 2017 года - второй этап - страховые представители второго уровня (специалисты СМО – администрирование и организация работы с застрахованными лицами по информированию и сопровождению при организации оказания медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, а также защиты прав и законных интересов в сфере ОМС); с 11 января 2018 года - третий этап - страховые представители третьего уровня (специалисты-эксперты СМО – администрирование письменных обращений по вопросам качества оказанной медицинской помощи, а также обеспечение индивидуального информирования и сопровождения застрахованных лиц при организации оказания медицинской помощи по результатам диспансеризации).

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного образования для дистанционного обучения врачей специалистов и экспертов СМО «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования» связана с подготовкой кадров института страховых представителей третьего уровня и обусловлена тенденцией ухудшения состояния здоровья населения России на фоне радикальных социально-экономических преобразований, демонополизации системы здравоохранения с сохранением в ней преимущественно государственных институтов, децентрализации управления отраслью, возникновения новых экономических отношений, в том числе рыночных элементов, появления альтернативных источников финансирования, частной медицинской практики, медицинского страхования, изменения форм, методов и структуры управления здравоохранением. Принятие новых законодательно-нормативных документов в условиях обязательного медицинского страхования закономерно вызывает потребность внесения определенных изменений в деятельность органов здравоохранения всех уровней и страховых медицинских организаций. Реализация Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и Приказов Федерального Фонда ОМС от 01.12.2010 г. № 230 «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию» (в ред. Приказов ФФОМС от 16.08.2011 № 144, от 21.07.2015 № 130, от 29.12.2015 № 277, от 22.02.2017 № 45), от 27.11.2015 г. № 239 «О внесении изменений в Методику расчета показателей оценки деятельности страховых медицинских организаций», от 07.04.2011 г. № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования», от 24.12.2015 г. № 271 «О создании Контакт-центров в сфере обязательного медицинского страхования» и от 11.05.2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского здравоохранения при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи», Приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.06.2016 г. № 423н «О внесении изменений в Правила обязательного медицинского страхования, утвержденные приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 февраля 2011 г. № 158н, и форму типового договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования, утвержденную приказом Министерства здравоохранения и социального развития от 9 сентября 2011 г. № 1030н», от 10.05.2017 г. № 203н «Об утверждении критериев оценок

качества медицинской помощи» на практике будут способствовать дальнейшему увеличению доступности и улучшению качества оказания медицинской помощи.

Перед руководителями органов управления отраслью, медицинских организаций, страховых медицинских организаций и других организаций, связанных со здравоохранением, встают задачи, требующие совершенствования знаний, умений и/или овладения новых компетенций в обеспечении администрирования письменных обращений по вопросам качества оказанной медицинской помощи на всех этапах, а также обеспечение индивидуального информирования и сопровождения застрахованных лиц при организации оказания медицинской помощи по результатам диспансеризации.

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации непрерывного образования для дистанционного обучения врачей специалистов и экспертов страховых медицинских организаций «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования» соответствует современным требованиям практического здравоохранения и медицинской науки, и будет способствовать дальнейшему совершенствованию охраны здоровья и организации медицинской помощи населению надлежащего качества в системе ОМС.

6. Цель и задачи дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного образования «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования»

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного образования врачей специалистов и экспертов СМО «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования»: совершенствование и приобретение новых компетенций, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, получение систематизированных теоретических знаний, умений и необходимых профессиональных навыков по обеспечению администрирования письменных обращений по вопросам качества оказанной медицинской помощи на всех этапах, а также обеспечение индивидуального информирования и сопровождения застрахованных лиц при организации оказания медицинской помощи по результатам диспансеризации.

Задачи теоретической части изучения дисциплины:

- Совершенствование знаний по основным законодательным актам в здравоохранении, в том числе по обязательному медицинскому страхованию;
- Совершенствование знаний по организации различных видов медицинской помощи, в том числе Порядки и Стандарты медицинской помощи, Порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров;
- Совершенствование знаний по Порядку организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС;
- Совершенствование знаний по Порядку проведения социологических опросов, технологии подведения итогов и их анализу;
- Совершенствование знаний по правам и обязанностям застрахованных лиц, Порядку обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи;
- Совершенствование знаний по основам психологии пациентов, здорового образа жизни;
- Совершенствование знаний по системе менеджмента качества в здравоохранении;
- Совершенствование знаний по современным подходам к управлению качеством в здравоохранении, основным показателям здоровья населения и здравоохранения, как критериев качества медицинской помощи;
- Совершенствование знаний по правовым вопросам обеспечения качества медицинской помощи, гражданскому и трудовому праву;

- Совершенствование знаний по организационным и методическим основам контроля качества в здравоохранении, оценке экономической эффективности качества медицинской помощи.

Задачи практической части изучения дисциплины:

1. Совершенствовать умения и владения по медицинскому законодательству, в том числе по обязательному медицинскому страхованию;
2. Совершенствовать умения и владения по организации оказания различных видов медицинской помощи, диспансеризации в соответствии с Порядками и Стандартами;
3. Совершенствование знаний по Порядку организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС;
4. Совершенствовать умения и владения по Порядку проведения социологических опросов, технологии подведения итогов и их анализу;
5. Совершенствовать умения и владения по правам и обязанностям застрахованных лиц, Порядку обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи;
6. Совершенствовать умения и владения по основам психологии пациентов, здорового образа жизни;
7. Совершенствовать умения и владения по системе менеджмента качества в здравоохранении;
8. Совершенствовать умения и владения по современным подходам к управлению качеством в здравоохранении, основным показателям здоровья населения и здравоохранения, как критериев качества медицинской помощи;
9. Совершенствовать умения и владения по правовым вопросам обеспечения качества медицинской помощи, гражданскому и трудовому праву;
10. Совершенствовать умения и владения по организационным и методическим основам контроля качества в здравоохранении, оценке экономической эффективности качества медицинской помощи.

7. Категории обучающихся: врачи специалисты и эксперты СМО

8. Объем программы: 144 академических часа, в том числе 144 зачетных единицы

9. Форма обучения, режим и продолжительность занятий

График обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
Форма обучения			
дистанционная	144	6	24/1
ИТОГО	144	6	24/1

10. Планируемые результаты обучения слушателей, успешно освоивших дополнительную профессиональную программу повышения квалификации непрерывного образования для дистанционного обучения «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования».

10.1. Характеристика новых трудовых функций и (или) уровней квалификации

Согласно Приказу Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 № 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения", Приказов Федерального Фонда ОМС от 1 декабря 2010 г. № 230 «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному

медицинскому страхованию» (в ред. Приказов ФФОМС от 16.08.2011 № 144, от 21.07.2015 № 130, от 29.12.2015 № 277, от 22.02.2017 № 45), от 27.11.2015г. № 239 «О внесении изменений в Методику расчета показателей оценки деятельности страховых медицинских организаций», от 07.04.2011 г. № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования», от 24.12.2015 г. № 271 «О создании Контакт-центров в сфере обязательного медицинского страхования» и от 11.05.2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского здравоохранения при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи», Приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.06.2016 г. № 423н «О внесении изменений в Правила обязательного медицинского страхования, утвержденные приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 февраля 2011 г. № 158н, и форму типового договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования, утвержденную приказом Министерства здравоохранения и социального развития от 9 сентября 2011 г. № 1030н», от 10.05.2017 г. № 203н «Об утверждении критериев оценок качества медицинской помощи» деятельность страховых представителей третьего уровня – врачей специалистов и экспертов СМО направлена на обеспечение администрирования письменных обращений по вопросам качества оказанной медицинской помощи на всех этапах, а также обеспечение индивидуального информирования и сопровождения застрахованных лиц при организации оказания медицинской помощи по результатам диспансеризации

Виды профессиональной деятельности, освоивших программу «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования»:

профилактическая;

психолого-педагогическая;

организационно-управленческая.

Слушатель, освоивший программу, готов решать следующие трудовые функции:

в профилактической деятельности:

- Контроль фактического потребления застрахованными лицами, подлежащими диспансерному наблюдению, объемов медицинской помощи в медицинских организациях;
- Анализ своевременности диспансерного наблюдения, плановых госпитализаций и иных рекомендаций по результатам диспансеризации по данным информационного ресурса;

в психолого-педагогической деятельности:

Индивидуальное информирование (при наличии согласия) о необходимости обращения в медицинские организации в целях предотвращения ухудшения состояния здоровья и формирования приверженности к лечению;

в организационно-управленческой деятельности:

- Организация информирования и сопровождения застрахованных лиц по их согласию при оказании им медицинской помощи необходимого объема, качества, в установленные сроки при письменном или повторном обращении в контакт-центр или территориальный центр;
- Информационное сопровождение застрахованных лиц при оказании им специализированной помощи посредством информационного ресурса, организованного территориальным фондом;
- Выявление нарушений, в том числе непрофильных госпитализаций;
- Осуществление взаимодействия с медицинской организацией на основании сведений страховых представителей третьего уровня для уточнения причин

выявленных нарушений и принятии оперативных мер, направленных на их устранение;

- Участие в оперативном разрешении спорных ситуаций, возникающих в момент госпитализации, путем взаимодействия с уполномоченными должностными лицами медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях;
- Организация экспертизы оказания медицинской помощи в момент получения специализированной медицинской помощи для контроля доступности медицинской помощи, соответствия условий ее оказания установленным показателям, соблюдения прав пациента;
- Проведение контроля качества медицинской помощи;
- Ответственность в соответствии с законодательством РФ: за неправомерный отказ в приеме или рассмотрении письменных или повторных обращений граждан, нарушение сроков рассмотрения обращений, неправомерное увеличение сроков рассмотрения обращений; разглашение персональных и других сведений, составляющих охраняемую законом тайну, ставших известными в ходе рассмотрения обращения; не предоставление информации и непринятие мер, необходимых для разрешения спорных ситуаций.

10.2. Квалификационные требования

Высшее профессиональное образование (высшее образование) по специальности «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело» и:

- 1) послевузовское профессиональное образование (интернатура или ординатура) и сертификат врача специалиста или эксперта по соответствующей специальности;
- 2) послевузовское профессиональное образование (повышение квалификации) и удостоверение о повышении квалификации.

10.3. Характеристика профессиональных компетенций врача специалиста или эксперта СМО, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного образования «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования»

Исходный уровень подготовки обучающихся – сформированные компетенции, включающие в себя:

Универсальные компетенции:

- готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);

Профессиональные компетенции:

профилактическая деятельность:

- готовность к контролю фактического потребления застрахованными лицами, подлежащими диспансерному наблюдению, объемов медицинской помощи в медицинских организациях;
- готовность к анализу своевременности диспансерного наблюдения, плановых госпитализаций и иных рекомендаций по результатам диспансеризации по данным информационного ресурса;

психолого-педагогическая деятельность:

готовность к индивидуальному информированию (при наличии согласия) о необходимости обращения в медицинские организации в целях предотвращения ухудшения состояния здоровья и формирования приверженности к лечению;

организационно-управленческая деятельность:

- готовность при письменном или повторном обращении в контакт-центр или территориальный центр к организации информирования и сопровождения

застрахованных лиц по их согласию при оказании им медицинской помощи необходимого объема, качества, в установленные сроки;

- готовность к информационному сопровождению застрахованных лиц при оказании им специализированной помощи посредством информационного ресурса, организованного территориальным фондом;
- готовность к выявлению нарушений, в том числе непрофильных госпитализаций;
- готовность к осуществлению взаимодействия с медицинской организацией на основании сведений страховых представителей второго уровня для уточнения причин выявленных нарушений и принятия оперативных мер, направленных на их устранение;
- готовность к участию в оперативном разрешении спорных ситуаций, возникающих в момент госпитализации, путем взаимодействия с уполномоченными должностными лицами медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях;
- готовность к организации экспертизы оказания медицинской помощи в момент получения специализированной медицинской помощи для контроля доступности медицинской помощи, соответствия условий ее оказания установленным показателям, соблюдения прав пациента;
- готовность к проведению контроля качества медицинской помощи;
- готовность к ответственности в соответствии с законодательством РФ: за неправомерный отказ в приеме или рассмотрении письменных или повторных обращений граждан, нарушение сроков рассмотрения обращений, неправомерное увеличение сроков рассмотрения обращений; разглашение персональных и других сведений, составляющих охраняемую законом тайну, ставших известными в ходе рассмотрения обращения; не предоставление информации и непринятие мер, необходимых для разрешений спорных ситуаций.

10.3. Характеристика новых профессиональных компетенций врача-специалиста или эксперта, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного образования врачей «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования»

Обучающийся, успешно освоивший программу, будет обладать новыми профессиональными компетенциями, включающими в себя:

Трудовая функция (профессиональная компетенция)	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
---	----------------------	--------------------	--------------------

<p>ПК-1. Администрирование письменных обращений и жалоб по вопросам качества оказания медицинской помощи</p>	<p>Осуществлять:</p>	<p>1) Организацию работы с письменными обращениями и жалобами застрахованных лиц; 2) Разбор спорных случаев на основе письменных обращений и жалоб застрахованных лиц, связанных с доступностью и качеством оказания медицинской помощи по программам ОМС; 3) Формирование письменных ответов по существу обращения или жалобы, в т.ч. на основе заключения эксперта; 4) Отбор случаев для проведения экспертизы качества оказания медицинской помощи; 5) Организация очной экспертизы оказания медицинской помощи.</p>	<p>1) Законодательство по здравоохранению, в том числе по ОМС; 2) Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи; 3) Нормативно-правовые акты, определяющие деятельность страховой медицинской организации, медицинской организации, территориального фонда ОМС; 4) Правила обязательного медицинского страхования, порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи; 5) Права и обязанности застрахованных лиц; 6) Виды, формы, условия оказания медицинской помощи; 7) Порядки и стандарты оказания медицинской помощи; 8) Порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров; 9) Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС; 10) Порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи; 11) Требования к заполнению учетной и отчетной документации; 12) Требования к защите персональных данных и информационной безопасности; 13) Основы психологии пациента; 14) Морально-этические нормы и правила, медицинская этика и деонтология.</p>
<p>ПК-7. Организация и обеспечение при</p>	<p>Осуществлять:</p>	<p>1) Оказание консультативно-справочных</p>	<p>1) Законодательство по здравоохранению, в том числе по обязательному</p>

<p>наличии индивидуального согласия пациентов информационного сопровождения, контроля при оказании им специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи</p>		<p>услуг при обращениях, маршрутизированных от страховых представителей первого уровня или при прямых обращениях;</p> <p>2) Обеспечение индивидуального информирования и сопровождения застрахованных лиц с хроническими заболеваниями, в т.ч. выявленными по результатам диспансеризации, при организации оказания медицинской помощи:</p> <p>а) консультативная помощь по получению специализированной медицинской помощи, в т.ч. высокотехнологичной, в рамках базовой и территориальной программ ОМС;</p> <p>б) консультативная помощь по праву выбора медицинской организации при получении специализированной медицинской помощи, в т.ч. высокотехнологичной, в плановом порядке;</p> <p>в) информационное сопровождение при наличии индивидуального согласия застрахованных лиц при оказании им специализированной медицинской помощи, в т.ч. высокотехнологичной, посредством информационного ресурса, организованного территориальным фондом;</p> <p>3) Индивидуальное информирование о необходимости своевременного обращения в медицинскую организацию в целях предотвращения ухудшения состояния здоровья и формирования приверженности к лечению.</p>	<p>медицинскому страхованию;</p> <p>2) Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;</p> <p>3) Нормативно-правовые акты, определяющие деятельность страховой медицинской организации, медицинской организации, территориального фонда ОМС;</p> <p>4) Правила обязательного медицинского страхования, порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи;</p> <p>5) Права и обязанности застрахованных лиц;</p> <p>6) Виды, формы, условия оказания медицинской помощи;</p> <p>7) Порядки и стандарты оказания медицинской помощи;</p> <p>8) Порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров;</p> <p>9) Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС;</p> <p>10) Порядок проведения социологических опросов застрахованных лиц, технологию подведения итогов и их анализ;</p> <p>11) Порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи;</p> <p>12) Требования к заполнению учетной и отчетной документации;</p> <p>13) Требования к защите персональных данных и информационной безопасности;</p> <p>14) Основы психологии пациента;</p> <p>15) Морально-этические нормы и правила, медицинская этика и деонтология.</p> <p>16) Основы здорового образа</p>
---	--	--	--

			жизни.
<p>ПК-8. Организация и проведение медико-экономической экспертизы и экспертизы качества оказанной застрахованным лицам медицинской помощи</p>	<p>Осуществлять:</p>	<p>1)Проведение медико-экономических экспертиз; 2)Проведение очных экспертиз оказания медицинской помощи для контроля доступности медицинской помощи, соответствия условий ее оказания установленным показателям, соблюдения прав пациента; 3) Контроль фактического потребления застрахованными лицами, подлежащими диспансерному наблюдению, объемов медицинской помощи в медицинских организациях; 4)Контроль своевременности диспансерного наблюдения, плановых госпитализаций и иных рекомендаций по результатам диспансеризации; 5)Составление предложения (в случае несостоявшейся госпитализации по причине отсутствия медицинских показаний) о необходимости проведения тематических экспертиз в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях;</p>	<p>1)Основы законодательства РФ и нормативные требования к контролю качества медицинской помощи; 2)Программы обязательного медицинского страхования; 3)Основные направления деятельности территориального фонда и страховой медицинской организации по контролю качества медицинской помощи в системе ОМС; 4)Виды контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе ОМС; 5)Порядок проведения медико-экономического контроля; 6)Порядок проведения медико-экономической экспертизы; 7)Порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи; 8)Порядок осуществления территориальным фондом обязательного медицинского страхования контроля за деятельностью страховых медицинских организаций.</p>
<p>ПК-9. Управление медицинской организацией. Взаимодействие с вышестоящим руководством подразделениями медицинской организации.</p>	<p>Осуществлять:</p>	<p>1)Контроль учетно-отчетной документации по проведению информированного сопровождения застрахованных лиц при оказании им специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, посредством информационного ресурса, организованного территориальным фондом; 2)Разработку проектов организационно-распорядительных документов и методических</p>	<p>1)Законодательство в сфере охраны здоровья и нормативно-правовые акты, определяющие деятельность медицинской организации; 2)Анализ и оценка показателей общественного здоровья и здравоохранения; 3)Теории управления; 4)Методы планирования, принципы, виды и структура планов; 5)Особенности бизнес-планирования в медицинской организации; 6)Принципы и методы организации медицинской помощи; 7)Требования к защите персональных данных и информационной безопасности в медицинской</p>

		<p>рекомендаций, необходимых для организации медицинской деятельности;</p> <p>3) Обращение за содействием к уполномоченным должностным лицам медицинских организаций и получать от них необходимую информацию для урегулирования и оперативного разрешения спорных ситуаций;</p> <p>3) Обращение в территориальный фонд обязательного медицинского страхования и органы управления здравоохранением и получать информацию, необходимую для защиты прав застрахованных лиц;</p> <p>4) Обращение в территориальный фонд обязательного медицинского страхования, к руководителю медицинской организации в случае не предоставления уполномоченными должностными лицами медицинских организаций информации и неприятия ими мер, необходимых для разрешений спорных ситуаций;</p> <p>5)Использование информационно-коммуникационных технологий для делового общения - организации совещаний, деловой переписки, электронного документооборота;</p> <p>6) Соблюдение требования по защите и безопасности медицинских и персональных данных.</p>	<p>организации и ее структурных подразделениях;</p> <p>8)Основы деятельности медицинских организаций и работников в условиях медицинского страхования;</p> <p>9)Документирование организационно-управленческой деятельности;</p> <p>10)Основы деловой переписки;</p> <p>11)Основы этики и делового общения;</p> <p>12)Соблюдение морально-этических норм и правил, врачебной этики и деонтологии, врачебной тайны.</p>
--	--	---	--

11. Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного образования для врачей специалистов и экспертов СМО «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования»

Цель: Изучение медицинского законодательства и права, в том числе по обязательному медицинскому страхованию, нормативных документов по контролю качества

медицинской помощи, администрирование письменных обращений по вопросам качества оказанной медицинской помощи, организации оказания порядков и стандартов различных видов медицинской помощи, Порядка информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи, Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС, основ психологии пациентов, здорового образа жизни, и обеспечения врача-специалиста современными профессиональными компетенциями для осуществления деятельности страхового представителя третьего уровня (врачи специалисты и эксперты страховых медицинских организаций).

Категория обучающихся: врачи специалисты и эксперты СМО

Трудоемкость обучения: 144 академических часа/144 зачетных единицы

Режим занятий: 6 часов в день

Форма обучения: дистанционная

№ п/п	Наименование разделов, тем	Всего ак.час./зач.ед.	В том числе					формы контроля
			Дистанционное обучение		Очное обучение			
			ЭУК	Самостоятельная работа	лекции	практические, семинарские занятия, тренинги и др.	стажировка	
1.	Раздел 1: «Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию»	36	12	24				Промежуточная аттестация (ТЗ*)
1.1	Законодательство в сфере охраны здоровья населения в Российской Федерации	6	2	4				
1.2	Обязательное медицинское страхование в Российской Федерации	6	2	4				
1.3	Правила обязательного медицинского страхования, порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи	6	2	4				
1.4	Права и обязанности застрахованных лиц	6	2	4				
1.5	Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи	6	2	4				
1.6	Порядок обжалования действий и бездействий	6	2	4				

	должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи							
2.	Раздел 2: «Администрирование письменных обращений по вопросам качества оказанной медицинской помощи»	24	8	16				Промежуточная аттестация (ТЗ*)
2.1	Организация работы с письменными обращениями (жалобами) застрахованных лиц	6	2	4				
2.2	Разбор спорных случаев на основе письменных обращений (жалоб) застрахованных лиц, связанных с доступностью и качеством оказания медицинской помощи по программам ОМС. Формирование письменного ответа.	6	2	4				
2.3	Порядок проведения медико-экономической экспертизы	6	2	4				
2.4	Отбор случаев для проведения экспертизы качества медицинской помощи. Организация очной экспертизы оказания медицинской помощи.	6	2	4				
3.	Раздел 3: «Организация экспертизы качества оказанной медицинской помощи в системе ОМС»	10	6	4				Промежуточная аттестация (ТЗ*)
3.1	Организация экспертизы качества оказанной медицинской помощи в системе ОМС	10	6	4				
4.	Раздел 4. Теоретические основы управления качеством медицинской помощи в системе ОМС	36	18	18				
4.1	Государственная политика в области охраны здоровья населения в современных условиях	6	4	2				
4.2	Система менеджмента качества	6	2	4				
4.3	Современные подходы	12	6	6				

	к управлению качеством в здравоохранении. Основные показатели здоровья населения и здравоохранения, как критерии качества медицинской помощи							
4.4	Правовые вопросы обеспечения качества медицинской помощи. Гражданское право. Трудовое право	12	6	6				
5.	Раздел 5. Организационные и методические основы контроля качества в системе ОМС	36	18	18				
5.1	Внутренний контроль качества медицинской помощи	4	2	2				
5.2	Ведомственный контроль качества медицинской помощи	4	2	2				
5.3	Государственный контроль качества медицинской помощи	4	2	2				
5.4	Лицензирование медицинской деятельности	6	4	2				
5.5	Средства контроля медицинской помощи. Информационные технологии в управлении качеством медицинской помощи	6	2	4				
5.6	Оценка экономической эффективности качества медицинской помощи	6	4	2				
5.7	Управление персоналом	6	4	2				
6.	Итоговая аттестация	2		2				Экзамен (тестовый)
	ИТОГО:	144	64	80				

12. Учебно-тематический план и содержание программы

№	Название темы	Основное содержание
1.	Раздел 1. «Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию»	
1.1	Тема 1. Законодательство в сфере охраны здоровья населения в Российской Федерации	Актуальность. Основные законодательные акты по здравоохранению, в том числе по ОМС: Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
1.2.	Тема 1.2. Обязательное медицинское страхование в Российской Федерации	Актуальность. Определение медицинского страхования, его виды. Основные понятия в системе ОМС. Принципы осуществления ОМС. Финансовое

		обеспечение ОМС.
1.3	Тема 1.3. Правила обязательного медицинского страхования, порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи	Актуальность. Правила обязательного медицинского страхования. Порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи. Приказ ФФ ОМС от 11.05.2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского здравоохранения при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи»
1.4	Тема 1.4. Права и обязанности застрахованных лиц	Актуальность. Права и обязанности застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и ее получении.
1.5	Тема 1.5. Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи	Государственная политика в области охраны здоровья населения в современных условиях. Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи
1.6	Тема 1.6. Порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи	Актуальность. Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи
2.	Раздел 2: «Администрирование письменных обращений по вопросам качества оказанной медицинской помощи»	
2.1	Тема 2.1. Организация работы с письменными обращениями (жалобами) застрахованных лиц	Актуальность. Формы, условия организации работы с письменными обращениями (жалобами) застрахованных лиц
2.2	Тема 2.2. Разбор спорных случаев на основе письменных обращений (жалоб) застрахованных лиц, связанных с доступностью и качеством оказания медицинской помощи по программам ОМС. Формирование письменного ответа	Актуальность. Особенности разрешения спорных случаев на основе письменных обращений (жалоб) застрахованных лиц, связанных с доступностью и качеством оказания медицинской помощи по программам ОМС. Формирование письменного ответа по существу обращения (жалобы), в том числе на основе заключения эксперта
2.3	Тема 2.3. Порядок проведения медико-экономической экспертизы	Актуальность. Порядок проведения медико-экономической экспертизы
2.4	Тема 2.4. Отбор случаев для проведения экспертизы качества медицинской помощи. Организация очной экспертизы оказания медицинской помощи	Актуальность. Особенности осуществления отбора случаев для проведения экспертизы качества медицинской помощи. Организация очной экспертизы оказания медицинской помощи для контроля доступности медицинской помощи, соответствия условий ее оказания установленным показателям, соблюдения прав пациента
3.	Раздел 3: «Организация экспертизы качества оказанной медицинской помощи в системе ОМС»	
3.1	Тема 3.1. Организация экспертизы качества оказанной медицинской помощи в системе ОМС	Актуальность. Виды контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе ОМС
4.	Раздел 4: «Теоретические основы управления качеством медицинской помощи в системе ОМС»	
4.1	Тема 4.1. Государственная политика в области охраны здоровья населения в современных условиях	Актуальность. Государственная политика в области охраны здоровья населения в современных условиях. Законодательство в сфере охраны здоровья и нормативно-правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций
4.2	Тема 4.2. Система менеджмента качества	Актуальность. Принципы всеобщего управления качеством. Основные положения международных и

		национальных стандартов, применимых к системам менеджмента качества
4.3	Тема 4.3. Современные подходы к управлению качеством в здравоохранении. Основные показатели здоровья населения и здравоохранения, как критерии качества медицинской помощи	Актуальность. Современные подходы к управлению качеством в здравоохранении. Основные показатели здоровья населения и здравоохранения, как критерии качества медицинской помощи
4.4	Тема 4.4. Правовые вопросы обеспечения качества медицинской помощи. Гражданское право. Трудовое право	Актуальность. Правовые вопросы обеспечения качества медицинской помощи. Гражданское право. Трудовое право
5.	Раздел 5: «Организационные и методические основы контроля качества в системе ОМС»	
5.1	Внутренний контроль качества медицинской помощи	Актуальность. Внутренний контроль качества медицинской помощи.
5.2	Ведомственный контроль качества медицинской помощи	Актуальность. Ведомственный контроль качества медицинской помощи
5.3	Государственный контроль качества медицинской помощи	Актуальность. Ведомственный контроль качества медицинской помощи
5.4	Лицензирование медицинской деятельности	Актуальность. Лицензирование медицинской деятельности
5.5	Средства контроля медицинской помощи. Информационные технологии в управлении качеством медицинской помощи	Актуальность. Современные средства контроля медицинской помощи. Информационные технологии в управлении качеством медицинской помощи.
5.6	Оценка экономической эффективности качества медицинской помощи	Актуальность. Оценка экономической эффективности качества медицинской помощи
5.7	Управление персоналом	Актуальность. Кадровый менеджмент

13. Методические особенности реализации дистанционного обучения

13.1. Правовые основы использования ДОТ

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки РФ от 6 мая 2005 г. № 137 «Об использовании дистанционных образовательных технологий»;
- ГОСТ Р 53620-2009 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения»;
- Приказ Министерства образования и науки от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Целью дистанционного обучения является предоставление обучающимся возможности проведения исходного контроля, подготовки проектного задания, части содержания дополнительной профессиональной программы непосредственно по месту жительства. Основными дистанционными образовательными технологиями на цикле ПК НО «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования» являются: интернет-технология с методикой синхронного и асинхронного дистанционного обучения. Для этого на образовательном портале ФГБОУ ВО БГМУ в разделе ИДПО формируется кейс, внутри которого папки по разделам учебного модуля: вопросы контроля исходного уровня знаний, вопросы для самоконтроля, тестовые задания, ситуационные задачи (мини-кейсы), интернет-ссылки, нормативные документы. Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает on-line общение, которое реализуется при технической возможности обучающихся в виде вебинара или веб-форума. Каждый обучающийся получает свой оригинальный пароль,

который дает доступ к учебным материалам портала в течение 4 недель, в конце обучения сдается тестовый экзамен.

14. Формы аттестации

14.1. Формы промежуточной аттестации

Формы промежуточной аттестации:

- 1) Тестирование (с эталонами ответов)

Примеры тестовых заданий.

1. Какие из перечисленных понятий относятся к принципам охраны здоровья населения РФ:

- а) соблюдение прав человека в области охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;*
- б) приоритет профилактических мер в области охраны здоровья граждан, доступность медико-социальной помощи;
- в) социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;
- г) ответственность законодательной и исполнительной власти, работодателей за охрану здоровья населения.

2. Причинами, формирующими недостаточную динамику в состоянии здоровья населения, являются:

- а) низкая мотивация населения на соблюдение здорового образа жизни;
- б) высокая распространенность поведенческих факторов риска неинфекционных заболеваний (курение, злоупотребление алкоголем и наркотиками, недостаточная двигательная активность, нерациональное несбалансированное питание и ожирение);
- в) высокая распространенность биологических факторов риска неинфекционных заболеваний (артериальная гипертония, гиперхолестеринемия, гипергликемия, избыточная масса тела и ожирение);
- г) все перечисленное*

Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку врача

1. Определите консультативную помощь при повторном обращении застрахованного лица по выбору медицинской организации для получения амбулаторной медицинской помощи.
2. Определите консультативную помощь при письменном обращении застрахованного лица по выбору медицинской организации для получения медицинской помощи в стационарных условиях.
3. Определите алгоритм действий при наличии согласия на информационное сопровождение застрахованного лица на втором этапе оказания медицинской помощи.
4. Определите алгоритм организации экспертизы качества оказанной медицинской помощи застрахованным лицам.
5. Определите оценку качества медицинской помощи б-й К. (Индивидуальная карта беременной № 124).

14.2. Требования к итоговой аттестации

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации непрерывного образования «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования» проводится в форме тестового экзамена и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врачей специалистов и экспертов СМО. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после

изучения учебных разделов в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного образования.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации непрерывного образования «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

Документы, выдаваемые после завершения обучения: Удостоверение о повышении квалификации «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования».

14.3. Форма итоговой аттестации.

Итоговая аттестация на цикле дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей специалистов «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования» осуществляется в виде тестового экзамена, решения ситуационных задач (мини-кейсов) и собеседования.

Примеры ситуационных задач (мини-кейсов) для итоговой аттестации: Ситуационная задача № 1

Н	-	001
И	-	ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
У		В городе со среднегодовой численностью населения составила 655 100 человек в отчетном году умерло 5961 человек. На конец отчетного года количество больных всеми формами активного туберкулеза, находящихся под диспансерным наблюдением, составило 1182 человек. В отчетном году было впервые выявлено 454 случая активного туберкулеза всех форм, от которого умерло 110 больных. Среди 28660 человек, прошедших профилактические медицинские осмотры, туберкулез был выявлен у 20 осмотренных.
В	1	Рассчитайте показатели контингент больных и первичную заболеваемость туберкулезом
Э		Контингент больных туберкулезом $\frac{1182}{655100} \times 100000 = 180,4 \text{ ‰}$ Первичная заболеваемость туберкулезом $\frac{454}{655100} \times 100000 = 69,3 \text{ ‰}$
Р2	-	Показатели заболеваемости населения туберкулезом рассчитаны верно.
Р1	-	Один из показателей неверно рассчитан.
Р0	-	Показатели заболеваемости населения туберкулезом рассчитаны неверно.
	-	
В	2	Рассчитайте показатель частоты выявления больных туберкулезом при медицинских осмотрах
Э	-	Частота выявления больных туберкулезом при медицинских осмотрах $\frac{20}{28660} \times 1000 = 0,7 \text{ ‰}$
Р2	-	Показатель частоты выявления больных туберкулезом при медицинских осмотрах определен и рассчитан верно.
Р1	-	Показатель рассчитан верно, но в методике расчета имеются неточности
Р0	-	Показатель рассчитан неверно.

В	3	Определите показатели общей смертности населения и смертности от туберкулеза
Э	-	Коэффициент общей смертности $\frac{5961}{655100} \times 1000 = 9,1 \text{ ‰}$ Смертность населения от туберкулеза $\frac{110}{655100} \times 100000 = 16,8^0/0000$
P2	-	Показатели смертности населения рассчитаны верно.
P1	-	Один из показателей рассчитан неверно
P0	-	Показатели рассчитаны неверно.
В	4	Какая учетная документация заполняется на больного с впервые выявленным диагнозом туберкулеза?
Э	-	Заполняется учетная форма N 089/у-туб "Извещение о больном с впервые в жизни установленным диагнозом активного туберкулеза, с рецидивом туберкулеза» врачом на каждого больного по месту его выявления на случай впервые выявленного заболевания или рецидива, которое направляется в территориальный орган Госсанэпиднадзора. Дубликат извещения направляется в территориальный противотуберкулезный диспансер по месту фактического жительства больного. Направление извещения в указанные учреждения осуществляется в 3-дневный срок после постановки диагноза активного туберкулеза.
P2	-	Дан верный ответ о правилах заполнения и представления извещения со ссылкой на нормативную документацию.
P1	-	Дан неполный ответ: упущены правила заполнения и представления извещения.
P0	-	Дан неверный ответ.
В	5	Перечислите виды медицинских осмотров?
Э	-	Виды медицинских осмотров: 1) профилактические 2) предварительные 3) периодические 4) предсменные, предрейсовые 5) послесменные, послерейсовые
P2	-	Дан верный ответ – перечислены все виды медицинских осмотров
P1	-	Дан неполный ответ: не названа часть медицинских осмотров
P0	-	Дан неверный ответ.

Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку врача

1. Провести консультативную помощь при повторном обращении застрахованного лица по выбору медицинской организации для получения амбулаторной медицинской помощи
2. Провести консультативную помощь при письменном обращении застрахованного лица по выбору медицинской организации для получения медицинской помощи в стационарных условиях
3. Выполнить при наличии согласия информационное сопровождение застрахованного лица на втором этапе оказания медицинской помощи
4. Выполнить алгоритм организации экспертизы качества оказанной медицинской помощи застрахованным лицам
5. Проведите внутренний контроль качества медицинской помощи в МО

Примерная тематика контрольных вопросов итоговой аттестации

1. Основные положения Федерального закона от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
2. Основные положения Федерального закона от 29 ноября 2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
3. Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи
4. Нормативные документы по проведению медицинских осмотров и диспансеризации населения
5. Права и обязанности застрахованных лиц
6. Виды, формы, условия оказания медицинской помощи.
7. Порядки оказания медицинской помощи
8. Порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров
9. Стандарты оказания медицинской помощи
10. Порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи
11. Порядок информационного сопровождения застрахованного лица на всех этапах оказания медицинской помощи
12. Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе ОМС
13. Организация и проведение экспертизы качества оказания медицинской помощи в момент получения специализированной медицинской помощи
14. Современные подходы к управлению качеством в здравоохранении
15. Организация контроля качества медицинской помощи в системе ОМС
16. Организация медико-экономической экспертизы в системе ОМС
17. Организация экспертизы качества медицинской помощи в системе ОМС
18. Задачи государственного контроля качества медицинской помощи
19. Задачи ведомственного контроля качества медицинской помощи
20. Средства внутреннего контроля качества медицинской помощи

15. Организационно-педагогические условия реализации программы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
2. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"
4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. N 66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях"
5. Приказ Минздрава России № 707н от 08.10.2015 г. «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки»)
6. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 N 541н "Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере Здравоохранения"

7. Конституция Российской Федерации принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 года
8. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30 марта 2015 года
9. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 1 от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ. (в ред. от 3 декабря 2012 г.)
10. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 2 от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ. (в ред. от 14 июня 2012 г.)
11. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 3 от 26 ноября 2001 г. № 146-ФЗ (в ред. от 2 октября 2012 г.)
12. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. № 138-ФЗ (в ред. от 14 июня 2012 г.)
13. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24 июля 2002 г. № 95-ФЗ (в ред. от 25 июня 2012 г.)
14. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ (в ред. от 1 декабря 2012 г.)
15. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18 декабря 2001 г. № 174-ФЗ (в ред. от 1 декабря 2012 г.)
16. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (в ред. от 3 декабря 2012 г.)
17. Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
18. Федеральный закон от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
19. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (в ред. от 28 июля 2012 г.)
20. Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»
21. Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
22. Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 1, ст. 18; 2009, № 30, ст. 3739; 2010, № 40, ст. 4969, № 50, ст. 660; 2011, № 9, ст. 1208)
23. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения (с изменениями на 25 ноября 2013 года)
24. Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, № 31, ст. 3803; 2010, № 50, ст. 6606)
25. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 30.11.2011) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
26. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 (ред. от 18 июля 2011 года) «О защите прав потребителей»
27. Закон Российской Федерации от 10 июня 1993 г. № 5154-1 «О стандартизации»
28. Постановления Правительства Российской Федерации о Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на очередной год (принимаются ежегодно)
29. Постановление Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. № 1152 г. «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»

- 30.Постановления Правительства **Российской Федерации** от 15 октября 2012 г. № 1043 «Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в сфере обращения лекарственных средств»
- 31.Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
- 32.Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2012 г. № 533 «О некоторых вопросах организации деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и Федерального медико-биологического агентства»
- 33.Постановление Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)» (в ред. от 04.09.2012 г.)
- 34.Постановление Правительства Российской Федерации от 6 октября 2011 г. № 826 «Об утверждении типовой формы лицензии»
- 35.Постановление Правительства Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. № 944 «Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью»
- 36.Постановление Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2006 г. № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 9, ст.1018; 2008, № 15, ст.1554; 2010, № 2 ст.184)
- 37.Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.02.1994 № 101 «Положение о Фонде социального страхования Российской Федерации». (Собрание актов Президента и Правительства Российской Федерации, 1994, № 8, ст. 599; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 31, ст. 3131; 1996, № 9, ст. 809; № 16, ст. 1908; 1997, № 1, ст. 174; № 48, ст. 5555; 1999, № 52, ст. 6417; 2002, № 30, ст. 3044; 2005, № 32, ст. 3324; 2008, № 48, ст. 5611)
- 38.Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 3 августа 2012г. № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных учреждениях»
- 39.Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012 № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебных комиссий медицинских организаций»
- 40.Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.06.2011 № 624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности» (в ред. 24.01.2012г.№31н)
- 41.Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2011 г. № 347н «Об утверждении бланка листка нетрудоспособности»
- 42.Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 мая 2012г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»
- 43.Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 30 апреля 2009 г. № 141 «О реализации положений Федерального закона “О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля”»

44. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 декабря 2009 г. № 1013н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 марта 2010 г. № 16603) «Об утверждении Классификации и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»
45. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 августа 2008 г. № 410н «Об утверждении Положения об организации работы по разработке порядков оказания отдельных видов (по профилям) медицинской помощи и стандартов медицинской помощи»
46. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 августа 2008 г. № 418н (ред. от 11 сентября 2009 года) «Об утверждении Порядка организации работы по контролю и надзору за полнотой и качеством осуществления органами государственной власти субъектов Российской Федерации переданных полномочий Российской Федерации в сфере здравоохранения»
47. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31 января 2007 г. № 77 «Об утверждении формы направления на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь» (зарегистрирован Минюстом России 12 марта 2007 г. № 9089) с изменениями, внесенными Приказом Минздравсоцразвития России от 28 октября 2009 г. № 853н (зарегистрирован Минюстом России 26 ноября 2009 г. № 15324)
48. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31 декабря 2006 г. № 905 «Об утверждении Административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по исполнению государственной функции по осуществлению контроля за соблюдением стандартов качества медицинской помощи»
49. Приказ Фонда социального страхования Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 января 2004 г. № 18/29 «Об утверждении Инструкции о порядке обеспечения бланками листков нетрудоспособности, их учета и хранения» (зарегистрирован Минюстом России 19 февраля 2004 г. № 5573) с изменениями, внесенными Приказом Минздравсоцразвития России и Фонда социального страхования Российской Федерации от 23 июля 2004 г. № 42/130 (зарегистрирован Минюстом России 3 августа 2004 г. № 5956)
50. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 ноября 2003г. № 545 «Об утверждении инструкций по заполнению учетной медицинской документации»
51. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2002 г. № 413 «Об утверждении учетной и отчетной медицинской документации»
52. Приказ Фонда социального страхования Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 января 2004 г. № 18/29 «Об утверждении Инструкции о порядке обеспечения бланками листков нетрудоспособности, их учета и хранения» (зарегистрирован Минюстом России 19 февраля 2004 г. № 5573) с изменениями, внесенными Приказом Минздравсоцразвития России и Фонда социального страхования Российской Федерации от 23 июля 2004 г. № 42/130 (зарегистрирован Минюстом России 3 августа 2004 г. № 5956)
53. Письмо Фонда социального страхования Российской Федерации от 5 августа 2011 г. № 14-03-11/05-8545 «О заполнении листка нетрудоспособности, утв. Приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.04.2011 № 347н»
54. Письмо Фонда социального страхования Российской Федерации от 8 сентября 2011 г. № 14-03-14/15-10022 «Об отражении в листке нетрудоспособности суммы НДФЛ»
55. Письмо Фонда социального страхования Российской Федерации от 28.10.2011 № 14-03-18/15-12956 «О разъяснении отдельных положений Порядка выдачи листков нетрудоспособности, утвержденного Приказом Минздравсоцразвития РФ от 29.06.2011 № 624н»

56. Письмо Фонда социального страхования Российской Федерации от 14 сентября 2011 г. № 14-03-11/15-8605 «По вопросу оформления бланков листков нетрудоспособности нового образца»
57. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2011 г. N 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»
58. Постановление Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. № 608 «Об утверждении Положения о Министерстве здравоохранения Российской Федерации»
59. Приказ Минздрава России от 21.12.2012 N 1345н "Об утверждении Порядка осуществления Фондом социального страхования Российской Федерации проверки соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листков нетрудоспособности" (зарегистрировано в Минюсте России 06.03.2013 N 27518)
60. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. №543 «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»
61. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 6 декабря 2012 г. №1011 «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра»
62. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 г. №388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»
63. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. №916н «О перечне видов высокотехнологичной медицинской помощи»
64. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 г. №796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»
65. Письмо Фонда социального страхования Российской Федерации от 30 мая 2014 г. № 4/133 «Новая форма листка нетрудоспособности»
66. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 года № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»
67. Приказ Минздрава России от 03.02.2015 № 36ан "Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения" (зарегистрирован в минюсте России 27.02.2015 n 36268)
68. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России) от 15 декабря 2014 г. № 835н г. Москва "Об утверждении Порядка проведения предсменных, предрейсовых и послесменных, послерейсовых медицинских осмотров" (зарегистрирован в Минюсте РФ 16 апреля 2015 г., Регистрационный № 36866)
69. Приказ Министерства здравоохранения российской Федерации от 23.08.2016 г. № 624н «Об утверждении Порядка проведения экспертизы временной нетрудоспособности»

15.1. Законодательные и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"
2. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"
4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. N 66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях"
5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации № 707н от 08.10.2015 г. «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки»)
6. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 N 541н "Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере Здравоохранения"
7. Постановление Правительства РФ от 12.11.2012 № 1152 "Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности"
8. Федеральный закон Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
9. Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»
10. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2006 г. № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»
11. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29 июня 2011г. № 624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности»
12. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2011г. (в ред. №31н от 24 января 2012г.) № 347 «Форма бланка листка нетрудоспособности»
13. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5 мая 2012г № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»
14. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 мая 2012 г. № 441н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»
15. Приказ ФФ ОМС от 1 декабря 2010 г. № 230 «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию» (в ред. Приказов ФФОМС от 16.08.2011 N 144, от 21.07.2015 N 130, от 29.12.2015 N 277, от 22.02.2017 N 45)
16. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2012 N 1345н "Об утверждении Порядка осуществления Фондом социального страхования Российской Федерации проверки соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листков нетрудоспособности"(Зарегистрировано в Минюсте России 06.03.2013 N 27518)
17. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. № 543 «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»
18. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 6 декабря 2012 г. №1011 «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра»

19. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013г. № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»
20. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 916н «О перечне видов высокотехнологичной медицинской помощи».
21. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 г. № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»
22. Письмо Фонда социального страхования Российской Федерации от 30 мая 2014г. № 4/133 «Новая форма листка нетрудоспособности»
23. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 года № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»
24. Приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 21.07.2015г. № 130 «О внесении изменений в Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию»
25. Приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 29.12.2015г. № 277 «О внесении изменений в Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию»
26. Приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 27.11.2015г. № 239 «О внесении изменений в Методику расчета показателей оценки деятельности страховых медицинских организаций»
27. Приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 24.12.2015 г. № 271 «О создании Контакт-центров в сфере обязательного медицинского страхования»
28. Приказ Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 11 мая 2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи»
29. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.06.2016 г. № 423н «О внесении изменений в Правила обязательного медицинского страхования, утвержденные приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 февраля 2011 г. № 158н, и форму типового договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования, утвержденную приказом Министерства здравоохранения и социального развития от 9 сентября 2011 г. № 1030н»
30. Приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 22.02.2017 г. № 45 «О внесении изменений в порядок организации проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, утвержденный приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 1 декабря 2010 г. № 230»
31. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.05.2017г. № 203н «Об утверждении критериев оценок качества медицинской помощи»

15.2 Учебно-методическая литература и материалы:

Разделы 1 - 4

- 1) Медицинское право / под ред. Н.А. Рубановой, И.А. Иванникова. – М.: Изд. Дашков и Ко, 2010. - 208 с.
- 2) Сашко, С.Ю. Медицинское право / С.Ю. Сашко, Л.В. Кочарова. - М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2009. - 352 с.

- 3)Юридические основы деятельности врача. Медицинское право: учебное пособие в схемах и определениях / [Ю.Д. Сергеев, И.Ю. Григорьев, И.И. Григорьев] ; под ред. Ю.Д. Сергеева. - М.: Гэотар Медиа, 2008. - 246

Разделы 5 - 6

- 1) Щепин О.П., Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник для руководителей органов управления и учреждений здравоохранения, обучающихся в системе послевузовского последиplomного образования врачей. - М.: ГЭОТАР МЕДИА, 2011 - 592 с.
- 2)Общественное здоровье и здравоохранение: учебник /О.П. Щепин, В.А. Медик.- М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012.- 592 с.:ил. (Послевузовское образование)
- 3.Оценка технологий здравоохранения. / Р.У.Хабриев, Р.И.Ягудина, Н.Г.Правдюк – М.: ООО «МИА», 2013. – 416 с.
- 4)Гаджиев Р.С. Пути повышения эффективности труда и качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения. / Р.С. Гаджиев – М.: ОАО «Издательство «Медицина», 2011. – 456 с.
- 5)Тощенко, Ж.Т. Социология управления: учебник / Ж.Т. Тощенко. – М.: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. – 300 с.
- 6)Лицензирование медицинской деятельности / под ред. Е.А. Тельновой. - М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2010. - 117 с.
- 7)Технология управления учреждениями здравоохранения: руководство для профессионального образования: учебное пособие, рек. УМО по мед. и фармацев. образованию вузов России для системы послевузовского профессионального образования врачей / под ред. Н.К. Гусевой ; Мин-во здравоохранения и социального развития РФ. - 2-е изд. – Н. Новгород : НГМА, 2009. - 270 с.
- 8)Информационные технологии в управлении здравоохранением Российской Федерации: учеб. пособие / В. Ф. Мартыненко [и др.] ; под ред. А. И. Вялкова. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 248 с.

15.3. Интернет-ресурсы:

1. Сайт ФГБОУ ДПО РМАПО МЗ РФ – URL: <http://www.rmapo.ru/>
- 2.Сайт Общероссийского общества организации здравоохранения «Общество по организации здравоохранения и общественного здоровья»: <http://www.isph.ru>
- 3.Сайт ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья» имени Н.А. Семашко: <http://www.nrph.ru>
- 4.Сайт Государственного научно-исследовательского центра профилактической медицины – URL: <http://www.gnicpm.ru/>
- 5.Сайт Центрального НИИ эпидемиологии – URL: <http://www.crie.ru/>

*Интернет ссылки по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»: <http://edu.bashgmu.ru/course/index.php>
<http://szgmu.ru/rus/s/693/>*

16. Материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки

16.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование технических средств обучения	Количество на кафедре
	1	2
1.	Компьютер Pentium	28
2.	Принтер лазерный	11
3.	Ксерокс, сканер	3
4.	Телевизор	2

5.	DVD	2
6.	Видеомагнитофон Samsung	1
7.	Экран для проецирования слайдов на прозрачных пленках	1
8.	Доска магнитная, вращающаяся	1
9.	Мультимедийный проектор	3
10.	Оверхед-проектор	1
11.	Принтер цветной струйный	1
12.	Note-book	2

16.2. Перечень тематических учебных комнат и лабораторий

№ п/п	Название	Место расположения	Площадь (кв. м)	Количество посадочных мест
1	Компьютерный класс Медицинская статистика	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 107	38,8	12
2	Управление здравоохранением	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 115	64,1	40
3	История медицины	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 116	63,4	38
4	Музей университета	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 117	67,9	30
5	Организация медицинской помощи	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 110	23,9	18
6	Общественное здоровье	БГМУ, главный корпус, 3 этаж, ком. № 319	50,2	40
7	Социальная работа	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 108	14,8	14
8	Освоение навыков профессиональной компетенции	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 112	28,9	18

16.3. Учебные помещения

№ п/п	Перечень помещений	Количество	Площадь в кв.м.
1	Учебная комната № 107	12	38,8
2	Учебная комната № 108	14	14,8
3	Учебная комната № 109	18	23,9
4	Учебная комната № 110	18	23,9
5	Учебная комната № 112 (Освоение навыков профессиональной компетенции)	18	28,9
6	Учебная комната 115	40	64,1
7	Учебная комната 116	38	63,4
8	Учебная комната 319	40	50,2

Общая площадь помещений для преподавания составляет **373,3 кв. м.** На одного слушателя (максимальной одновременной нагрузке в 30 человек) составляет **11,2 кв. м.**

16.4. Клинические помещения

№ п/п	Перечень помещений	Количество	Количество коек	Площадь в кв. м
1	МБУЗ Городская клиническая больница №18 г. Уфы РБ	Конференц-зал		420
2	ГБУЗ РБ «Медицинский информационно-аналитический центр»	Конференц-зал		51,4
3	ГБУЗ Башкирский центр медицинской профилактики МЗ РБ	Конференц-зал		33,4

4.	ГБУЗ РБ «Городская клиническая больница № 21» г. Уфы	Конференц-зал		40
5.	ГБУЗ МЗ РБ «Республиканская клиническая больница №2» г. Уфа	Конференц-зал		100

Общая площадь для преподавания, включая помещения клинических баз составляет **1018,1 кв. м.** На одного слушателя (при максимальной одновременной нагрузке в 30 человек) составляет **33,9 кв. м.**

17. Кадровое обеспечение образовательного процесса

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин, модулей, разделов, тем)	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству
	Раздел 1: «Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию»	Шарафутдинова Назира Хамзиновна	Д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
	Законодательство в сфере охраны здоровья населения в Российской Федерации	Шарафутдинова Назира Хамзиновна	Д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
	Обязательное медицинское страхование в Российской Федерации	Шарафутдинова Назира Хамзиновна	Д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
	Правила обязательного медицинского страхования, порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи	Цикина Лидия Васильевна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
	Права и обязанности застрахованных лиц	Киреева Эльза Фаритовна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
	Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи	Шарафутдинова Назира Хамзиновна	Д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
	Порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи	Цикина Лидия Васильевна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
	Раздел 2: «Администрирование письменных обращений по вопросам качества оказанной медицинской помощи»	Павлова Марина Юрьевна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
	Организация работы с письменными обращениями (жалобами) застрахованных лиц	Павлова Марина Юрьевна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	

	Разбор спорных случаев на основе письменных обращений (жалоб) застрахованных лиц, связанных с доступностью и качеством оказания медицинской помощи по программам ОМС. Формирование письменного ответа.	Кульмухаметова Наиля Гафиятовна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
	Порядок проведения медико-экономической экспертизы	Павлова Марина Юрьевна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
	Отбор случаев для проведения экспертизы качества медицинской помощи. Организация очной экспертизы оказания медицинской помощи.	Азаматов Роберт Шамильевич	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
	Раздел 3: «Организация экспертизы качества оказанной медицинской помощи в системе ОМС»	Цикина Лидия Васильевна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
	Организация экспертизы качества оказанной медицинской помощи в системе ОМС	Цикина Лидия Васильевна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
	Раздел 4. Теоретические основы управления качеством медицинской помощи в современных условиях	Шарафутдинова Назира Хамзиновна	Д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
	Государственная политика в области охраны здоровья населения в современных условиях	Шарафутдинова Назира Хамзиновна	Д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
	Система менеджмента качества	Борисова Марина Владимировна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
	Современные подходы к управлению качеством в здравоохранении. Основные показатели здоровья населения и здравоохранения, как критерии качества медицинской помощи	Борисова Марина Владимировна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
	Правовые вопросы обеспечения качества медицинской помощи. Гражданское право. Трудовое право	Шарафутдинова Назира Хамзиновна	Д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
	Раздел 5. Организационные и методические основы контроля качества в современном здравоохранении	Цикина Лидия Васильевна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
	Внутренний контроль качества медицинской помощи	Павлова Марина Юрьевна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
	Ведомственный контроль качества медицинской помощи	Цикина Лидия Васильевна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
	Государственный контроль качества медицинской помощи	Шарафутдинова	Д.м.н.,	ФГБОУ ВО	

		Назира Хамзиновна	профессор	БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
	Лицензирование медицинской деятельности	Азаматов Роберт Шамильевич	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
	Средства контроля медицинской помощи. Информационные технологии в управлении качеством медицинской помощи	Павлова Марина Юрьевна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
	Оценка экономической эффективности качества медицинской помощи	Цикина Лидия Васильевна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
	Управление персоналом	Борисова Марина Владимировна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	

17.1. Основные сведения о программе (в электронном виде)

№	Обозначенные поля	Поля для заполнения
1.	Наименование программы	«Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования»
2.	Объем программы (в т.ч. аудиторных часов)	144 часа (дистанционное обучение – 64 часа, самостоятельная работа – 80 часов)
3.	Варианты обучения	Дистанционная форма
4.	Вид выдаваемого документа после завершения обучения	Удостоверения установленного образца по специальности: «Подготовка страховых представителей третьего уровня в системе обязательного медицинского страхования»
5.	Требования к уровню и профилю предшествующего профессионального образования обучающихся	Высшее профессиональное образование по специальности "Лечебное дело", "Педиатрия", "Стоматология", «Медико-профилактическое дело» и сертификат специалиста по данным специальностям
6.	<i>Категории обучающихся</i>	Врачи-специалисты, врачи-эксперты СМО
7.	Структурное подразделение, реализующее программу	ФГБОУ ВО БГМУ Министерства здравоохранения России, кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО
8.	Контакты	г. Уфа, ул. Ленина, 3, комн.114, Тел.: 8 (347) 272-42-21
9.	Предполагаемый период начала обучения	По учебному плану ИДПО
10.	Основной преподавательский состав	Шарафутдинова Н.Х. д.м.н., профессор, зав. кафедрой Павлова М.Ю. к.м.н., доцент Киреева Э.Ф. к.м.н., доцент Борисова М.В. к.м.н., доцент Кульмухаметова Н.Г. к.м.н., доцент Азаматов Р.Ш. к.м.н., доцент Цикина Л.В. к.м.н., доцент
11.	Аннотация	Актуальность. В России с 2016 года осуществляется переход к формированию пациентоориентированной системы здравоохранения. В 2018 году появится система страховых представителей. Поэтапное введение института страховых представителей организуется с 1 июля 2016 года - первый этап - страховые представители первого уровня (специалисты Контакт-центра СМО, представляющие по устным обращениям застрахованных лиц информацию по вопросам справочно-консультационного характера); с 11 января 2017 года - второй этап - страховые представители второго уровня (специалисты СМО – администрирование и организация работы с застрахованными лицами по информированию и

		<p>сопровождению при организации оказания медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, а также защиты прав и законных интересов в сфере ОМС); с 11 января 2018 года - третий этап - страховые представители третьего уровня (специалисты-эксперты СМО – администрирование письменных обращений по вопросам качества оказанной медицинской помощи, а также обеспечение индивидуального информирования и сопровождения застрахованных лиц при организации оказания медицинской помощи по результатам диспансеризации).</p> <p>Данная программа направлена на подготовку кадров для введения третьего этапа института страховых представителей: совершенствование имеющихся и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности страхового представителя третьего уровня, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации врача по специальности. В планируемых результатах отражается преимущество с профессиональными стандартами, квалификационными характеристиками по соответствующей специальности врача (квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации).</p>
12.	Цель и задачи программы	<p>Приобретение и совершенствование профессиональных знаний и практических навыков по обеспечению администрирования письменных обращений по вопросам качества оказанной медицинской помощи на всех этапах, а также обеспечение индивидуального информирования и сопровождения застрахованных лиц при организации оказания медицинской помощи по результатам диспансеризации.</p>
13.	Модули (разделы, темы) учебного плана программы	<p>Раздел 1: «Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию»; Раздел 2: «Организация оказания различных видов медицинской помощи»; Раздел 3: «Организация экспертизы качества оказанной медицинской помощи в системе ОМС»; Раздел 4: «Теоретические основы управления качеством медицинской помощи в современных условиях»; Раздел 5: «Организационные и методические основы контроля качества в системе ОМС».</p>
14.	Уникальность программы, ее отличительные особенности, преимущества	<p>Программа предусматривает дистанционное обучение врачей-специалистов и экспертов СМО согласно требованиям законодательных и нормативных документов и Распоряжению Правительства Российской Федерации от 15.04.2013 г. № 614-р «О комплексе мер по обеспечению системы здравоохранения Российской Федерации медицинскими кадрами до 2018 года» и с учетом направлений развития здравоохранения, предусмотренных Государственной программой развития здравоохранения, Федерального закона от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 01.12.2010г. № 230 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию» (в ред. Приказов ФФОМС от 16.08.2011 N 144, от 21.07.2015 N 130, от 29.12.2015 N 277, от 22.02.2017 N 45), Приказов Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 27.11.2015г. №</p>

		<p>239 «О внесении изменений в Методику расчета показателей оценки деятельности страховых медицинских организаций», от 24.12.2015 г. № 271 «О создании Контакт-центров в сфере обязательного медицинского страхования» и от 11.05.2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского здравоохранения при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи», Приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.06.2016 г. № 423н «О внесении изменений в Правила обязательного медицинского страхования, утвержденные приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 февраля 2011 г. № 158н, и форму типового договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования, утвержденную приказом Министерства здравоохранения и социального развития от 9 сентября 2011 г. № 1030н», от 10.05.2017г. № 203н «Об утверждении критериев оценок качества медицинской помощи».</p> <p>Обучение проводится с учетом происходящих в здравоохранении и системе ОМС процессов реструктуризации и реорганизации, эффективного использования ресурсов страховых медицинских организаций и медицинских организаций.</p> <p>В реализации программы участвуют ведущие специалисты, изучаются вопросы обеспечения администрирования письменных обращений по вопросам качества оказанной медицинской помощи на всех этапах, а также обеспечение индивидуального информирования и сопровождения застрахованных лиц при организации оказания медицинской помощи по результатам диспансеризации.</p>
15.	Дополнительные сведения: Веб-ссылка	